

LA GRANDE IDÉE

Failles de la Smart City est un kit invitant à l'exploration critique des faces sombres des Smart Cities. Tout comme n'importe quel élément matériel ou logiciel, les villes connectées comprennent des failles, ce kit vise à exploiter ces points faibles en vue de les réparer ou les exploiter pour déclencher le chaos. Ce kit s'adresse en premier lieu aux citoyens critiques, designers, urbanistes, agents des services publics et même aux petites mains des grandes entreprises présentes sur le marché de la Smart City.

Le contenu de ces cartes a été construit sur les réflexions et travaux de Dan Hill (City of Sound), Adam Greenfield (Against the Smart City) et Anthony Townsend (Smart Cities, Big Data, Civic Hackers, and the Quest for a New Utopia).

RÈGLES D'ENGAGEMENT

Ce kit est taillé sur mesure pour un format atelier. Il a été pensé pour faciliter les échanges pendant les sessions de brainstorming, envisager des concepts provocants et construire des scénarios pour débattre des implications technologiques dans la ville. Ce kit se compose de trois decks de cartes principaux :

- Problèmes, listant les failles actuelles des projets de Smart City.
- Lieux, listant des lieux courants et d'autres oubliés.
- Actions, listant les interventions à apporter aux lieux et aux problèmes.

Exemple d'animation classique pour un atelier basé sur le kit Failles de la Smart City :

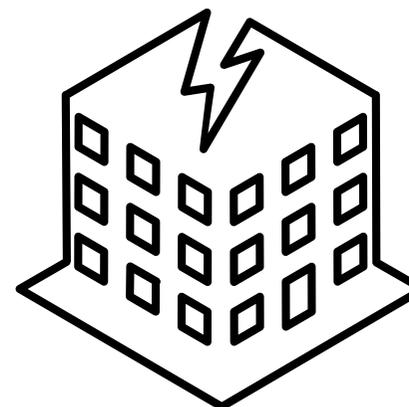
1. Choisir une ville qui sera utilisée comme contextes social, culturel, géographique et économique pour l'exercice. Cela peut être votre ville actuelle ou un lieu au hasard très loin d'ici.
2. Sélectionner un mode de jeu (voir les cartes de règles).
3. Combiner une carte de chaque deck (problème + lieu + action) et s'en servir comme base au brainstorming. Imaginer, spéculer et définir de nouveaux services ou produits liés aux Failles de la Smart City. Y ajouter un soupçon de fiction, intégrer les idées dans des histoires du quotidien et raconter comment elles changeront la société urbaine.
4. Variante : vous pouvez décider de diviser votre groupe de réflexion selon deux rôles, une partie du groupe se focalisant sur le couple causes/actions et l'autre sur les réactions/conséquences.
5. Documenter et partager les idées ou discussions déclenchées par ces cartes.

CRÉDITS

Les cartes du kit Failles de la Smart City utilisent les pictogrammes suivants :
Book designed by Murali Krishna from the thenounproject.com
Location designed by Ema Dimitrova from the thenounproject.com
Lightning Bolt designed by Joe Mortell from the thenounproject.com

Nous ne pouvons que vous encourager à apporter vos propres ajustements au kit et à créer de nouvelles cartes ! Nous serions également ravis de connaître les réflexions qui en sont ressorties suite à l'utilisation de ce kit, alors n'hésitez pas à nous parler de votre expérience via à info@design-friction.com ou @Design_Friction sur Twitter.

FAILLES DE LA SMART CITY KIT DE DESIGN FICTION



CONÇU PAR DESIGN FRICTION
VERSION 1.3 – OCTOBRE 2016





FAILLES DE LA SMART CITY CARTES DE PROBLÈMES

⚡ FAILLES DE LA SMART CITY CARTES DE PROBLÈMES

Les cartes de problèmes décrivent les failles communément rencontrées dans les Smart Cities existantes ou planifiées.

Chaque carte documente brièvement le coeur d'un des problèmes et les enjeux qui y sont liés.

Note: Cette carte n'est pas jouable.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY CARTES D' ACTIONS

⚙️ FAILLES DE LA SMART CITY CARTES D' ACTIONS

Les cartes d'actions décrivent les interventions qui pourraient être menées dans l'espace urbain. Elles peuvent tout aussi bien résoudre qu'aggraver le problème. Chaque action mène à une réaction, souvenez-vous de trouver le bon équilibre entre des externalités positives et négatives.

Note: Cette carte n'est pas jouable.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY CARTES DE LIEUX

📍 FAILLES DE LA SMART CITY CARTES DE LIEUX

Les cartes de lieux apportent des renseignements sur différents lieux de l'espace urbain qui pourraient être concernés par les failles de la Smart City. Certains de ces lieux font déjà partie de programmes connectant les villes, d'autres semblent être des zones floues, négligées dans l'effort d'améliorer l'infrastructure urbaine.

Note: Cette carte n'est pas jouable.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY CARTES DE RÈGLES

📖 FAILLES DE LA SMART CITY CARTES DE RÈGLES

Les cartes de règles définissent le cadre de réflexion. Vous pouvez décider de jouer avec les règles de base, Ange Gardien ou Génie du Mal, ou créer vos propres conditions de jeu.

Note: Cette carte n'est pas jouable.

FAILLES DE LA SMART CITY



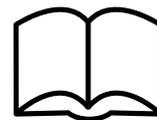


FAILLES DE LA SMART CITY RÈGLES

RÈGLE #1 L'ANGE-GARDIEN

Vous êtes l'Ange Gardien de la Smart City. Vous voyez en chaque problème une faille qui peut être résolue. Dans ce mode de jeu, vous aurez à découvrir comment l'action sélectionnée peut résoudre le problème en relation avec le lieu. Votre solution devra générer des externalités positives pour l'ensemble de la communauté.

FAILLES DE LA SMART CITY



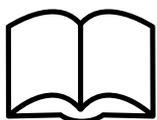
FAILLES DE LA SMART CITY RÈGLES

RÈGLE #3

Créez vos propres règles :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

FAILLES DE LA SMART CITY

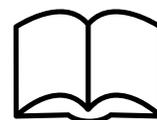


FAILLES DE LA SMART CITY RÈGLES

RÈGLE #2 LE GÉNIE DU MAL

Vous êtes un des Génies du Mal les plus prolifiques de ces dernières années. Vous voyez en chaque problème une faille qui peut être exploitée pour déchaîner le chaos dans les rues. Dans ce mode, vous devrez découvrir comment l'action pourrait aggraver le problème dans ce lieu de la ville. Votre solution devra générer des externalités négatives pour la communauté ou une population spécifique.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY RÈGLES

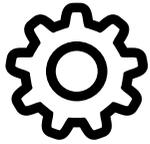
RÈGLE #4

Créez vos propres règles :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

FAILLES DE LA SMART CITY





FAILLES DE LA SMART CITY ACTIONS

⚙️ ACTION #1 LUDIFIER

Faites-en un jeu !
Définissez des exploits à accomplir.
Cumulez des points et des badges.
Imposez le règne du divertissement.

Une solution de gamification peut aussi bien générer de la motivation et de l'engagement que contraindre le comportement d'un citoyen en lui indiquant ce qui doit être fait pour réussir.

FAILLES DE LA SMART CITY

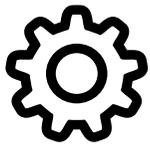


FAILLES DE LA SMART CITY ACTIONS

⚙️ ACTION #3 TRAQUER

Utiliser des objets numériques et connectés laisse des traces.
Il existe différentes rémanences de notre présence physique et numérique dans l'espace urbain connecté.
Ces traces peuvent être suivies et enregistrées. Traquer et agréger ces traces peut aussi bien répondre à des impératifs de prédiction qu'au besoin de contrôle de la ville.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY ACTIONS

⚙️ ACTION #2 RALENTIR

Tout va de plus en plus vite.
Et ce n'est même plus un cliché.
L'instantanéité est devenue à la fois une attente technologique, mais aussi culturelle, pour nos objets connectés.

Quelles pourraient être les conséquences du ralentissement de certains processus ?

FAILLES DE LA SMART CITY



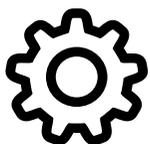
FAILLES DE LA SMART CITY ACTIONS

⚙️ ACTION #4 VISUALISER

Alors que nos sociétés deviennent de plus en plus complexes, les phénomènes sociaux peuvent manquer de lisibilité.
Visualiser réussit là où les mots échouent pour représenter la complexité et capter l'attention.
Visualiser, c'est aussi révéler des processus invisibles et mettre en lumière des interactions inattendues en coulisses. Mais doit-on tout rendre transparent ?

FAILLES DE LA SMART CITY





FAILLES DE LA SMART CITY ACTIONS

⚙️ ACTION #5 RÉDUIRE

Bâtiments démesurés, infrastructures gigantesques et grandes ambitions. Tout a tendance à grandir et grossir, pour autant l'échelle humaine reste toujours la même. Cette volonté de s'étendre et de se développer devient le symbole de notre désir de grandeur.

Est-ce que cela ne vaudrait pas le coup de voir les choses un peu plus petites ?

FAILLES DE LA SMART CITY



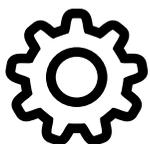
FAILLES DE LA SMART CITY ACTIONS

⚙️ ACTION #7 CO-BRANDER

Bonne nouvelle, vous êtes une marque. Mauvaise nouvelle, tout est devenu, en quelque sorte, une marque.

La communication et le marketing sont aussi bien diffus que persuasifs. Alors que les marques joignent leurs forces respectives au sein d'initiatives aussi risquées qu'improbables, quelle pourrait être la prochaine association inattendue ?

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY ACTIONS

⚙️ ACTION #6 RENDRE ACCESSIBLE

Alors que le quotidien de nos vies se veut toujours plus connecté, assurer un accès au numérique apparaît comme un impératif d'équité.

Reste alors la question du niveau d'accès qui nous est offert, sur le plan de la ville physique comme numérique. Parlons-nous uniquement d'être tenu informé, de pouvoir agir ou même d'être capable d'avoir un impact ?

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY ACTIONS

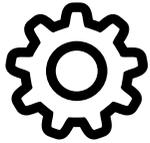
⚙️ ACTION #8 CONTENIR

De nouveaux territoires signifient de nouvelles identités, de nouvelles identités signifient de nouvelles barrières et frontières.

La logique d'endiguement est devenue une stratégie qui fixe à la fois des points de référence, des lignes à ne pas franchir et des éléments à maîtriser. Alors, qu'allez-vous contenir ? Ou même qui ? Et pour quelle finalité ?

FAILLES DE LA SMART CITY





FAILLES DE LA SMART CITY ACTIONS

⚙️ ACTION #9 SIMPLIFIER À L'EXCÈS

La tentation de la simplification est autant un besoin humain qu'un mécanisme de défense pour faire face à une situation trop complexe à appréhender. Simplifier à l'extrême peut aussi être motivé par un manque de temps, d'attention ou de rigueur. Mais soyons honnêtes, qui aime avoir affaire à des situations complexes ?

FAILLES DE LA SMART CITY

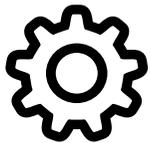


FAILLES DE LA SMART CITY ACTIONS

⚙️ ACTION #11 DÉCONNECTER

Se couper du réseau, des autres, de l'espace ou du temps. Penser la déconnexion comme un acte de résistance ou alors comme une situation indésirable et subie. Il s'agit alors aussi bien de déconnexion des objets, des espaces et des personnes.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY ACTIONS

⚙️ ACTION #10 DÉTOURNER

La chose urbaine est aujourd'hui pensée pour aller de l'avant. Cela ne veut pas pour autant dire qu'elle se dirige dans la bonne direction. Vous pourriez l'aider à se remettre dans le droit chemin en la piratant, la détournant, l'ajustant, en interférant ou en ajoutant des rebondissements dans les processus actuels. Commencez par l'existant et reconfigurez-le tout selon l'envie.

FAILLES DE LA SMART CITY



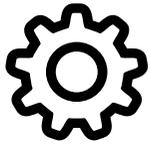
FAILLES DE LA SMART CITY ACTIONS

⚙️ ACTION #12 HUMANISER

Rendre plus humain. Cela peut vouloir dire ajouter un sens de la communauté, des désirs et de la sensibilité, mais aussi de l'irrationalité, des émotions imprévisibles ou un comportement antisocial. Cela pourrait également être synonyme d'une nouvelle et inévitable couche de complexité.

FAILLES DE LA SMART CITY





FAILLES DE LA SMART CITY ACTIONS

⚙️ ACTION #13 ANIMALISER

Oublier les humains.
Retourner au plus basique.
Relâcher le sauvage.
Rendre le tout instinctif et primitif.
Ressusciter l'animalité.

FAILLES DE LA SMART CITY



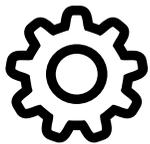
FAILLES DE LA SMART CITY ACTIONS

⚙️ ACTION #15

Créez votre propre carte d'action :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY ACTIONS

⚙️ ACTION #14 TRANSFORMER EN ARME

Tout simplement, en faire une arme,
explicite ou non. Cela se transformera
nécessairement en instrument de
pouvoir, refaçonnant les rapports
établis.
Souvenez-vous simplement qu'une
arme sert deux buts, la défense et
l'attaque. Lequel servirez-vous ?

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY ACTIONS

⚙️ ACTION #16

Créez votre propre carte d'action :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

FAILLES DE LA SMART CITY





FAILLES DE LA SMART CITY LIEUX

LIEU #1

RUE COMMERÇANTE

Avant les grands centres commerciaux régnaient les rues commerçantes. Bienvenue dans des petits magasins ayant pignon sur rue et offrant aussi bien des produits locaux et que des grandes marques internationales. Mais la concurrence est rude, certaines échoppes survivront lorsque d'autres disparaîtront sans laisser de traces.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY LIEUX

LIEU #3

PLACE PRINCIPALE

Habituellement située près de la mairie et envahie par la foule lors des différentes célébrations. Également connue comme le meilleur endroit en ville pour toutes manifestations et autres mouvements protestataires.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY LIEUX

LIEU #2

BIBLIOTHÈQUE PUBLIQUE

Un lieu où tout un chacun peut accéder au savoir gratuitement et sans avoir à céder ses données personnelles. On y trouve même un règlement à suivre à la lettre, une pratique un peu désuète.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY LIEUX

LIEU #4

JARDIN PUBLIC

Un lieu de verdure pensé pour des moments récréatifs et pour la préservation de la faune et de la flore. Quelques-uns proposent même un terrain de jeu et du pollen allergisant.

FAILLES DE LA SMART CITY





FAILLES DE LA SMART CITY LIEUX

 LIEU #5

TOILETTES PUBLIQUES

Ce n'est probablement pas le lieu le plus chic en ville, mais certainement le plus demandé.

Les toilettes publiques offrent un large éventail de problèmes d'hygiène, allant de l'odeur à la consommation de drogues. Cependant, c'est aussi là le lieu de rituels curieux tels que les petites annonces parfois très personnelles.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY LIEUX

 LIEU #7

PARKING

Les voitures font partie du paysage urbain, qu'elles soient avec ou sans conducteur.

Les parkings aussi, exposés aux yeux de tous ou enterrés sous l'asphalte. Et si l'on parlait également des parkings pour les autres modes de transport ?

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY LIEUX

 LIEU #6

SUPÉRETTE

Pour tous les achats de dernière minute, compulsifs ou non.

Une sélection éclectique de produits abordables pour les petites urgences du quotidien, des horaires d'ouverture étendus et un charme unique en son genre.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY LIEUX

 LIEU #8

HABITAT SOCIAL

Un logement au loyer abordable fourni par la collectivité ou une organisation à but non lucratif.

Autrefois une bonne idée supportant le rêve d'une équité sociale face au défi du logement, aujourd'hui une pièce négligée de l'infrastructure urbaine, seulement envisagée comme un synonyme de troubles sociaux.

FAILLES DE LA SMART CITY





FAILLES DE LA SMART CITY LIEUX

LIEU #9

GARE FERROVIAIRE

Le principal hub à la croisée des déplacements urbains, mais également une ville à échelle réduite. Il s'agit d'un réseau inextricable d'accélération et de pauses, servi par un large choix de services commerciaux. Son entretien est indispensable pour entretenir un système efficace et rationalisé.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY LIEUX

LIEU #11

MAIRIE

Là où les décisions sont prises. La mairie est le siège de la gouvernance représentative de la ville. Ce lieu est à la fois le reflet d'un pouvoir personnifié ainsi qu'un espace où transparence, responsabilité et coopération siègent en tant que valeurs concrètes.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY LIEUX

LIEU #10

KIOSQUE

La plus petite unité urbaine destinée à l'information ou à la vente présente dans l'environnement urbain. Les kiosques sont aussi connus pour être le repaire d'écrans tactiles maltraités.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY LIEUX

LIEU #12

MUSÉE

Stocke et expose des artefacts qui ne viennent pas uniquement du passé. Plus que n'importe quel autre lieu, les musées font face à la question de la transformation d'espaces physiques en code numérique.

FAILLES DE LA SMART CITY





FAILLES DE LA SMART CITY LIEUX

LIEU #13

LIEU DE CULTE

Déjà présente dans les villes antiques, l'architecture des lieux de culte continue d'être un croisement subtil entre fonctionnalisme et spiritualité.

Les temples, les églises ou encore les mosquées ont été construits comme des lieux de sérénité; les différents conflits séculaires les ont peu à peu transformés en paratonnerres de toutes les colères.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY LIEUX

LIEU #15

Créez votre propre carte de lieu :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY LIEUX

LIEU #14

ROUTE

La voie publique conserve cet avantage d'être théoriquement accessible à tous et par tous.

Les routes sont partagées par un éventail varié de modes de transport telles que les voitures, les vélos, les chevaux, les drones et même les piétons.

Hier dictée par le Code de la route, elle pourrait bien demain l'être par le code informatique.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY LIEUX

LIEU #16

Créez votre propre carte de lieu :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

FAILLES DE LA SMART CITY





FAILLES DE LA SMART CITY PROBLÈMES

⚡ PROBLÈME #1 SANS CONFIDENTIALITÉ

Avec ses capteurs intégrés aux rues, la Smart City est placée sous une surveillance continue; scrutée par les forces publiques et les intérêts privés. Être capable de suivre et d'enregistrer n'importe quelle activité a effacé la notion d'anonymat promise par la structure urbaine ainsi que la foule. Cibler la marginalité grâce à ces systèmes permet de se débarrasser, physiquement et numériquement, d'une population spécifique.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY PROBLÈMES

⚡ PROBLÈME #3 ANGLE MORT DES DONNÉES

Les données ne peuvent pas tout voir, certaines activités urbaines glisseront toujours entre les mailles des réseaux de capteurs. Les données ont leurs propres biais internes puisqu'étant une construction culturelle, le fruit des choix retenus lors des processus de collecte et de traitement des données. Atteindre la connaissance parfaite est impossible, même avec le meilleur des algorithmes, les données ne fournissant qu'une vision tronquée de la société.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY PROBLÈMES

⚡ PROBLÈME #2 POUVOIR CENTRALISÉ

Les Smart City marquent la montée en puissance des centres de contrôle. Des espaces fermés fournissant une maîtrise complète de l'infrastructure, ne percevant la ville qu'au travers de tableaux de bord. Cette centralisation de la planification et du contrôle échoue dans la stimulation d'innovations proposées par des tierces parties. Il s'agit in fine de gouverner par le contrôle de la communauté plutôt que par son implication.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY PROBLÈMES

⚡ PROBLÈME #4 L'INFRASTRUCTURE D'ABORD

Les programmes des Smart City envisagent la ville seulement comme une structure solide. Ce qui en fait le tissu sensible, tel que la culture ou la conscience collective, sont consciencieusement oubliées. La Smart City se focalise sur l'efficacité de son infrastructure comme une fin en soi et non comme le moyen de produire du bien commun. Une ville est bien plus qu'un simple ensemble de ressources ou de marchandises à gérer et à optimiser.

FAILLES DE LA SMART CITY





FAILLES DE LA SMART CITY PROBLÈMES

⚡ PROBLÈME #5 ECOSYSTÈME PROPRIÉTAIRE

La logique d'une Smart City est orientée vers une philosophie de format propriétaire. En utilisant des standards logiciels et matériels fermés, elle sélectionne avec soin ses acteurs parmi une liste d'institutions, d'entreprises et d'ONG. Il s'agit d'un environnement restreint régi par les forces du marché ainsi que des partenariats stricts et non une expérience collective. Ne vous attendez pas à quelques largesses pour bidouiller.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY PROBLÈMES

⚡ PROBLÈME #7 TERREAU AUTORITAIRE

L'utilisation de technologies militaires, telles que les drones ou les capteurs, pour rendre les rues plus sûre pourrait être réorientée dans l'espoir de saper des manifestations contre les autorités locales. Avec la sécurité en tant que leitmotiv principal, les espaces défensifs numériques et les techniques de maintien de l'ordre social trouvent un écho favorable auprès de cette idée d'une ville aux ressources aisément contrôlables.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY PROBLÈMES

⚡ PROBLÈME #6 CITOYENS SANS POUVOIRS

L'automatisation de l'infrastructure urbaine éloigne les citoyens de leur responsabilité civique. En contraignant les comportements grâce à des systèmes de règles ou de récompenses, la ville envisage son habitant uniquement sous l'angle du consommateur. La Smart City ignore la nécessité de former ses citoyens à cette transformation technologique, les empêchant ainsi de réclamer un accès à l'infrastructure pour la comprendre et l'évaluer.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY PROBLÈMES

⚡ PROBLÈME #8 RELIGION ALGORITHMIQUE

La culture de la décision basée sur les données prend racine dans une confiance excessive accordée au numérique comme moyen de résoudre les problèmes sociétaux. Aussi rassurant soit-il, un algorithme vient aussi créer une distance entre les décideurs et les citoyens; une donnée ne produit que peu d'empathie. Les algorithmes ne sont jamais neutres, ils intègrent en leur sein les valeurs et idéologies de leur créateur. Il existe de même un véritable manque de transparence lorsqu'il s'agit de savoir quel algorithme est employé dans le processus de décisions.

FAILLES DE LA SMART CITY





FAILLES DE LA SMART CITY PROBLÈMES

⚡ PROBLÈME #9 VULNÉRABILITÉ INTÉGRÉE

Intégrer des technologies au tissu urbain revient à inclure une fragilité intrinsèque à une infrastructure qui était initialement protégée de cette vulnérabilité. En plus des risques inhérents d'attaques informatiques, l'absence de flexibilité du matériel connecté et le manque d'interopérabilité entre les formats et les standards peuvent mener à des erreurs fatales. Dans tous les sens du terme.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY PROBLÈMES

⚡ PROBLÈME #11 GREENWASHING

La méthode du greenwashing est une stratégie opérationnelle de l'argumentaire de vente des Smart City. Avec des villes construites à partir de zéro et truffées de dispositifs énergivores, l'autosuffisance énergétique devrait être plus que jamais un défi prioritaire. La promesse des smart grids ne pèse pas lourd face à une utilisation toujours plus intensive de terres rares pour l'électronique et à leur extraction aux conséquences écologiques désastreuses dans des contrées lointaines.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY PROBLÈMES

⚡ PROBLÈME #10 OBSOLESCENCE CODÉE

Les Smart City ne sont pas si différentes des ordinateurs classiques. Elles auront toujours besoin de mises à jour cruciales pour leurs composants logiciels comme matériels. Face au défi de bien vieillir à l'ère de l'accélération des évolutions technologiques, les Smart City devraient commencer à stocker leurs propres pièces détachées afin de se réparer le moment venu. Le risque étant de devenir obsolètes plus vite que prévu.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY PROBLÈMES

⚡ PROBLÈME #12 LES CLÉS DE LA VILLE

C'est à la fois un sérieux problème de gouvernance et de démocratie. Qui sera en charge de la Smart City ? Qui détiendra les clés de la ville ? Les élus locaux, les technocrates, les algorithmes, ou les partenaires privés ? Une Smart City est fortement dépendante de ses contractuels et sa maintenance repose sur une extériorisation auprès de prestataires. Cette situation conduit irrémédiablement à une perte de contrôle dans la libéralisation et la privatisation des services publics.

FAILLES DE LA SMART CITY





FAILLES DE LA SMART CITY PROBLÈMES

⚡ PROBLÈME #13 DECONTEXTUALISÉ

En passant directement du catalogue à la rue, les Smart City proposent des technologies génériques sans prendre soin d'une adaptation à un contexte précis. Ces technologies globales se parent de codes culturels qui ne sont pas nécessairement compatibles avec les valeurs locales. Si toutefois les visions proposées par les Smart City prennent racine dans une culture, il semble que ce soit dans un mode de vie des plus occidentaux.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY PROBLÈMES

⚡ PROBLÈME #15

Créez votre propre carte de problème :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY PROBLÈMES

⚡ PROBLÈME #14 ÉCHELLE HUMAINE ABSENTE

Rendre la ville plus intelligente semble demander d'observer les comportements de la foule, sans prêter attention au quotidien et à l'individu. Il y manque alors le désordre inhérent à l'humain, qui ne manquera pas d'enrayer la logique parfaite de n'importe quel système urbain intelligent. Ce dernier devra nécessairement apprendre à composer avec l'imprévisibilité, la sauvagerie, l'irrationalité ou l'illettrisme numérique inhérents aux habitants.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY PROBLÈMES

⚡ PROBLÈME #16

Créez votre propre carte de problème :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

FAILLES DE LA SMART CITY

